

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE SELT Sp. z o.o.

§ 1. Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VPP") se vztahují na smlouvy o prodeji obchodního zboží. (dále jen "**Smlouva**"), kterou uzavřela společnost SELT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Opole, adresa: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku pod číslem č. 0000589791, registrační spisy společnosti jsou vedeny u Okresního soudu v Opole, 8. obchodní oddělení. Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, základní kapitál: PLN 64 000 000,00, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, BDO č. 000009177 (dále jen "**SELT**") se Zákazníky.
2. VPP se nevztahují (výhradně) na dohody uzavřené s fyzickými osobami, které nevykonávají podnikatelskou činnost.
3. Předpokládá se, že zákazník, který hodlá uzavřít smlouvu se společností SELT, je subjekt, který tak činí v rámci své profesní činnosti, bez ohledu na to, zda se jedná o údaje zveřejněné v příslušném registru nebo záznamu. Před uzavřením smlouvy je zákazník povinen podniknout nezbytné kroky k tomu, aby mohla v rámci své profesní činnosti nakupovat zboží od společnosti SELT odborná hospodářská činnost.
4. VPP tvoří nedílnou součást všech smluv uzavřených společností SELT se Zákazníky, včetně jednotlivých smluv individuální ocenění. VPP a Smlouva mají přednost před všeobecnými obchodními podmínkami platnými pro zákazníka.
5. VPP jsou zákazníkovi sdělovány jejich zpřístupněním na internetových stránkách www.selt.com. VPP jsou zpřístupněny v elektronické podobě způsobem umožňujícím jejich uchování a reprodukci. Uzavření smlouvy se společností SELT znamená, že se zákazník seznámil s VPP a že je přijímá.
6. SELT prohlašuje, že má status velkého podnikatele (tj. SELT není mikropodnikatelem, malým podnikatelem ani středním podnikatelem). Podnikatele nebo středního podnikatele) ve smyslu zákona ze dne 8. března 2013 o potírání nadměrná zpoždění v obchodních transakcích.

§ 2. Nabídky, vzorky

1. Nabídky, reklamy, ceníky a jiná oznámení o zboží nabízeném společností SELT mají výhradně informativní charakter. Vzorky zboží prezentované společností SELT jsou pouze orientační a ilustrativní. Inzeráty nebo oznámení SELT o nabízeném zboží, jakož i vzorky zboží prezentované SEL nepředstavují nabídku ani záruku vlastností prodávaného zboží SELT.
2. Ceny uvedené v cenících, nabídkách nebo oceněních jsou netto ceny a podléhají DPH (23 %). V případě, že společnost SELT vystaví fakturu s nižší sazbou daně z přidané hodnoty nebo bez této daně, když je faktura vystavena společností SELT. V případě, že společnost SELT vystaví fakturu s nižší sazbou daně z přidané hodnoty nebo bez této daně, pokud jsou splněny podmínky pro uplatnění ceny s nižší sazbou daně z přidané hodnoty nebo bez této daně. DPH a požadovat po zákazníkovi zaplacení rozdílu v ceně, který vznikl v důsledku úpravy. V případě, že se zákazník nedostaví, je povinen zaplatit DPH.
3. Jednotlivá nabídka je závazná do data uvedeného v nabídce, a pokud takové datum v nabídce není uvedeno, nacenění je závazné po dobu 14 dnů od data jeho vypracování.

§ 3. Platební podmínky

1. Není-li dohodnuto jinak, zákazník uhradí cenu zboží při uzavření smlouvy nebo v den určený společností SELT na bankovní účet společnosti SELT.
2. Zákazník není oprávněn provádět srážky z ceny splatné společnosti SELT, ani na zadržení platby ceny z jakéhokoli důvodu, včetně důvodu reklamovaných vad zboží.
3. Zákazník se stává vlastníkem zboží okamžikem úplného zaplacení prodejní ceny tohoto zboží ve lhůtě stanovené v souladu s § 3 odst. 1 VPP (výhrada vlastnictví k prodávané věci dle čl. 589 občanského zákoníku). Pokud zákazník nezaplatí cenu ve stanovené lhůtě, SELT podle svého uvážení je oprávněn požádat Zákazníka vrácení zboží, za které nebyla zaplacená cena, nebo o zaplacení cenu za zboží.
4. Za den zaplacení ceny Zákazníkem se považuje den připsání platby na bankovní účet společnosti SELT.
5. Pokud je Zákazník v prodlení s více než jednou platbou, je společnost SELT oprávněna podle svého uvážení započítat platbu Zákazníka nejprve na úrok z prodlení, a (vedlejší pohledávky) a poté na nejstarší pohledávku. Pro vyloučení pochybností se Zákazník v souladu s výše uvedeným ustanovením vzdává svých souladu s § 451 odst. 1 občanského zákoníku (tj. právo specifikovat dluh, který si přeje).
6. Zákazník souhlasí s tím, že společnost SELT může podle svého uvážení zasílat faktury a jiné dokumenty v elektronické podobě. Zákazník by měl ověřit nastavení, včetně antivirového programu, aby bylo možné přijímat dokumenty od společnosti SELT v elektronické podobě.

§ 4. Uzavření smlouvy

1. Objednávka by měla být zadána e-mailem nebo písemně na formuláři: "Objednávkový list" (k dispozici na internetových stránkách www.selt.com) nebo bez jeho použití, pokud s tím SELT souhlasí. V objednávce musí být uveden zejména přesný název a adresa Zákazníka, zboží s jejich specifikacemi, množství objednaného zboží. Objednávku může podat pouze osoba oprávněna zadávat objednávky jménem Zákazníka. Předpokládá se, že osoba zadávající objednávku za Zákazníka a jeho jménem je oprávněn činit a přijímat za Zákazníka a jeho jménem prohlášení o znalostech a vůli.
2. Příkaz uvedený v § 4 odst. 1 VPP musí být písemně potvrzen společností SELT písemnou smlouvou, úplnou nabídkou (v níž je uvedeno zboží s jeho specifikací, množství objednaného zboží, datum a místo dodání zboží, způsob dodání zboží a datum platby), nebo zadáním výrobního příkazu, pokud byly smluvní podmínky mezi společností SELT a Zákazníkem splněny předurčeno. Výše uvedené podmínky mohou být upraveny obchodními podmínkami portálu B2B (www.b2b.selt.com), pokud se vztahuje na prodej zboží (výrobků).
3. Zákazník bere na vědomí, že zboží není prefabrikovaným zbožím, je vyrobeno na zakázku, podle specifikací Zákazníka, nebo je použito pro uspokojení jeho individuálních potřeb (bez možnosti odstoupení od smlouvy v souladu s článkem 27). od smlouvy v souladu s článkem 27 zákona o právech spotřebitelů bez udání důvodu).

§ 5. Vydávání zboží

1. Zboží je Zákazníkovi vydáno na základě smlouvy uzavřené v souladu s § 4 VPP. Termín dodání celého zboží nebo jeho části může společnost SELT posunout až o 4 týdny od plánovaného data dodání a to nepředstavuje neplnění nebo nesprávné plnění Smlouvy.
2. Při převzetí zboží Zákazníkem výhody a břemena spojená se zbožím, jakož i riziko náhodné ztráty nebo poškození dodaného zboží se přenášejí na Zákazníka.

3. Místem poskytování služby společností SELT je místo uvedené ve Smlouvě.
4. Pokud je zboží přepravováno vlastními dopravními prostředky SELT, platba za přepravu je předmětem individuální dohody mezi zákazníkem a společností SELT.
5. Zákazník je povinen vyložit zboží ihned po příjezdu dopravního prostředku. Vykládka by měla proběhnout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny.
6. V případě nedodržení lhůty pro zahájení a ukončení vykládky podle odstavce 5 výše, SELT má nárok na:
 - (a) opustí místo vykládky; riziko ztráty nebo poškození zboží a náklady na jeho opětovnou přepravu nese zákazník, nebo
 - (b) účtovat zákazníkovi pokutu za prodlení s vykládkou zboží v čisté výši 30 EUR za každou započatou hodinu zpoždění při vykládce zboží (prodloužená čekací doba na vykládku).
7. Zákazník je povinen ihned po převzetí zboží pečlivě zkontrolovat vnější stav. a množství vydaného zboží, a to i na základě popisů na obalu. V případě závad, poškození nebo nedostatků je zákazník povinen sepsat se zástupcem dopravce reklamační protokol po obdržení zásilky. Zákazník by měl tento doklad neprodleně předat dopravci. Zákazník tento dokument neprodleně předá společnosti SELT.
8. V případě nedodržení výše uvedených povinností ztrácí zákazník vůči společnosti SELT veškeré nároky z titulu záruky a veškeré nároky vyplývající z plnění smlouvy v souvislosti s možnými vadami zboží z hlediska jeho vnějšího stavu nebo nedostatečného množství.
9. Pokud je Zákazník v prodlení s platbami vůči společnosti SELT, má společnost SELT právo pozastavit dodávku objednaného Zboží.
10. V případě nevyzvednutí zboží z důvodů nezávislých na společnosti SELT, Zákazník a společnost SELT předpokládají, že uvolnění zboží došlo ke dni vystavení faktury společnosti SELT (jiné než zálohové faktury) a od tohoto dne může společnost SELT účtovat zákazníkovi náklady na skladování zboží. Pokud si zákazník zboží nevyzvedne do 360 dnů ode dne vystavení (neproplacené) faktury, SELT a zákazník předpokládají, že zákazník zboží opustil a společnost SELT je oprávněna zboží zlikvidovat (recyklovat).

§ 6 Záruka, plnění Smlouvy

1. Zboží je prodáváno společností SELT na základě uzavřené smlouvy a odpovídá, pokud není vyrobeno na konkrétní objednávku Objednatele, příslušnou technickou a provozní dokumentaci, stavební a projektovou dokumentaci a prohlášení o shodě konstrukční a prohlášení o vlastnostech, jakož i (v případě potřeby) prohlášení o shodě pro systémy poháněné motorem nebo informace pro montáž bezpečnostních zařízení pro řetězové a šňůrové vnitřní systémy, se kterými se Zákazník seznámil nejpozději v den podání objednávky popsané v § 4 těchto VPP.
2. Zákazník nemůže namítat nesoulad objednaného zboží s podanou objednávkou nebo uzavřenou smlouvou, pokud bylo zboží vyrobeno v souladu s příslušnými stavební a projektová dokumentace, jakož i technická a provozní dokumentace, prohlášení o shodě pro systémy poháněné motorem a informace pro montáž bezpečnostních zařízení pro vnitřní systémy poháněné řetězem a šňůrou, nebo pokud je zboží bylo vyrobeny na základě konkrétní objednávky zákazníka (nestandardní objednávka). Potřeba úpravy Zboží není vadou Zboží a její provedení jde k tíži Zákazníka.
3. Zákazník má práva ze záruky za vady zboží za předpokladu, že zákazník neprodleně oznámí společnosti SELT vady Zboží.

4. Veškerá oznámení o vadách zboží musí zákazník zasílat elektronicky na adresu: reklamacje@selt.com nebo přímo vedoucímu prodeje společnosti SELT, a to za účelem. žádosti vyplývající z:
- 1) nesoulad množství zboží nebo vady zboží způsobené během přepravy, kdy riziko množstevní nesrovnalosti zboží nebo vady zboží vzniklé během přepravy, kdy za riziko při přepravě odpovídá SELT - nejpozději v den dodání zboží, v souladu s požadavky.
 - 2) nesoulad zboží s objednávkou, jiný než v bodě 1 výše - nejpozději následující den po vydání zboží;
 - 3) z jiných důvodů - nejpozději do 7 dnů od zjištění vady.
- Oznámení o stížnosti by mělo být provedeno na formuláři: " Oznámení o reklamaci/ Záruka/Služba za úplat" SELT k dispozici na internetových stránkách www.selt.com, které SELT může nárokovat.
5. Bez ohledu na výše uvedené je zákazník povinen ve všech případech nahlásit vadu zboží nebo námitku proti plnění Smlouvy nejpozději do konce záruční doby.
6. Neoznámení vad zboží ve lhůtách uvedených v § 6 odst. 3, 4 a 5 VPP má za následek ztrátu práv (což se rovná vzdání se nároků ze strany zákazníka) ze záruky, stejně jako za nesprávné plnění Smlouvy, s výjimkou situace, kdy SELT úmyslně zatajil vady zboží, nebo pokud byla závada způsobena úmyslně společností SELT.
7. Aby bylo oznámení vady zboží účinné, je nutné:
- a. vypracovat a připojit k formuláři: "Oznámení o reklamaci/Záruka/Služba za úplat" fotodokumentaci vadného zboží a také (pokud je to relevantní) dokumenty uvedené v bodě § 5 odst. 7 VPP;
 - b. připravit a předložit SELT (na jeho žádost) fotografie nebo videozáznam dokumentující fungování zboží způsobem, který umožňuje identifikovat vadu zboží nebo nesprávné použití. plnění Smlouvy; záznam musí být pořízen v souladu s pokyny společnosti SELT a musí být proveden do čtrnácti dnů ode dne žádosti společnosti SELT,
 - c. předat zboží společnosti SELT nebo, podle volby společnosti SELT, umožnit zástupcům společnosti SELT prohlídku zboží, kterého jehož vady byly nahlášeny.
- Zákazník je povinen až do konečného vyřízení reklamace uchovávat zboží dodané Zákazníkovi řádným způsobem, aby se zabránilo jeho možnému opotřebení, poškození nebo zničení.
8. Pokud je hlášení o závadě považováno za oprávněné, SELT by měl:
- a. odstranit vadu dodaného zboží nebo
 - b. snížit cenu vadného zboží nebo
 - c. vyměnit vadné zboží, vadný prvek nebo vadnou podsestavu za bezvadnou,
- Společnost SELT má právo zvolit způsob, jakým budou práva ze záruky uplatněna. Povinnosti uvedené v § 6 odst. 8 písm. 1) a 3) VPP může plnit pouze SELT nebo subjekty určené nebo přijaté SELT formou nebo písemně schváleno společností SELT, jinak se má za to, že se zákazník vzdal svých nároků vyplývajících ze smlouvy nebo záruky. Převod zboží zákazníkem v rámci záruky se uskutečňuje za stejných podmínek jaké jsou uvedeny ve Všeobecných Záručních Podmínkách, které jsou k dispozici na adrese www.selt.com.
9. Pokud ve zvláštních situacích (např. žádné zboží v obchodní nabídce společnosti SELT) není možné zboží nebo jeho prvky vyměnit na stejný typ, SELT při plnění povinnosti stanovené v čl. § 6 odst. 8 VPP rozhodne o výměně zboží na jiný typ s co nejpodobnějšími technickými parametry. Takové jednání se rovněž považuje za splnění povinnosti společnosti SELT uvedené v § 6 odst. 8 VPP.
10. Splněním povinnosti společnosti SELT uvedené v § 6 odst. 8 se vyčerpají veškeré nároky

Zákazníka vyplývající ze smlouvy v souvislosti s oznámením vad prodaného zboží nebo plnění smlouvy. Další nároky v rámci jiné záruky než ty, které jsou uvedeny výše, zejména v § 6 odst. 8 VPP, jsou vyloučeny.

11. SELT neodpovídá za: vady zboží, nesprávné plnění Smlouvy, odpovědnost za deliktní jednání - vzniklé v důsledku:
 - a. nebo během vykládky zboží,
 - b. nesprávné instalace nebo aplikace zboží, pokud zákazník tyto činnosti provedl sám nebo je nechal provést třetí osobou, nebo pokud byla provedena nesprávná instalace nebo konečným kupujícím ,
 - c. použití zboží zákazníkem, třetími stranami nebo konečným kupujícím v rozporu s jeho vlastnostmi,
 - d. neoprávněné úpravy zboží provedené zákazníkem nebo konečným kupujícím zboží,
 - e. chyby v provedení a konstrukci třetích stran nebo zákazníka.
12. Odpovědnost společnosti SELT za škodu způsobenou neplněním nebo nesprávným plněním smlouvy a odpovědnost za škodu z deliktu je omezena na prodejní cenu vadného zboží a v případě vadné součást zboží na prodejní cenu vadné součást zboží. Výjimkou je situace, kdy SELT způsobil závadu úmyslně.
13. Pokud je nemožnost plnění ze strany společnosti SELT způsobena vyšší mocí, Zákazník nemá nárok na žádné nároky ze záruky z důvodu nesplnění či nesprávného splnění smlouvy. Události označované jako vyšší moc zahrnují mimo jiné přerušení provozu zařízení, omezení způsobená zásahy úřadů, přírodní katastrofy, stávky atd., za které společnost SELT nenesé odpovědnost.
14. Převod veškerých pohledávek, na které má Zákazník vůči společnosti SELT nárok z titulu plnění uzavřené smlouvy k převodu pohledávek, je nutný předchozí písemný souhlas společnosti SELT pod sankcí neplatnosti.
15. Zákazník je povinen převzít od společnosti SELT elektronickou dokumentaci týkající se zakoupeného zboží a předat jej konečnému uživateli, jakož i řádně proškolit uživatele v používání systému zakoupeného zboží, včetně zásad jeho provozu a servisu.

§ 7 Ochrana osobních údajů, předávání obchodních údajů

1. Zákazník souhlasí se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů společností SELT nebo jejími subjekty jednající jménem společnosti SELT v souvislosti s plněním smluv a pro marketingové účely týkající se obchodní činnosti společnosti SELT v souladu s ustanoveními zákona ze dne 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů. Doložka GDPR je k dispozici na adrese www.selt.com.
2. V souladu s ustanoveními zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb zákazník vyjadřuje souhlas společnosti SELT nebo subjektům jednajícím jménem společnosti SELT v souvislosti s plněním dohod prostřednictvím elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem.

§ 8 Závěrečná ustanovení

1. Strany se budou snažit o smírné řešení veškerých sporů vyplývajících z uzavřených smluv. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, předloží se k urovnání soudu v Opole (příslušný soud pro sídlo SELT). Pro vyloučení pochybností se výše uvedené nepovažuje za rozhodčí doložku.
2. Všechny dohody podléhají výhradně polskému právu.

3. SELT a Zákazník ve vzájemných vztazích vylučují ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, Vídeň, 11. dubna 1980, a také Úmluva o promlčecí době při mezinárodní koupi zboží, uzavřená v New Yorku dne 14. června 1974.
4. Veškeré dodávky související s plněním uzavřené Smlouvy budou Zákazníkovi doručovány na uvedenou adresu v textu zadané objednávky nebo při zadávání objednávky. Zákazník se zavazuje písemně informovat veškeré změny adresních údajů. Pokud tak zákazník neučiní, bude veškerá korespondence adresovaná zákazníkovi na adresu uvedenou v objednávce bude považována za skutečně doručenou.
5. Ve všech případech, které nejsou upraveny ve VPP a smlouvách, platí příslušná ustanovení polského práva a zejména trestního zákoníku.
6. Pokud se některé ustanovení uzavřené smlouvy nebo VPP ukáže jako neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.
7. Změny VPP se provádějí zveřejněním změněných vpp na internetových stránkách www.selt.com.
8. V případě poskytování služeb prostřednictvím SELT se VPP použije přiměřeně.