

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SELT Sp. z o.o.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „**OVS**”) mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów handlowych (dalej „**Umowa**”) zawieranych przez SELT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000589791, akta rejestrowe Spółki znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 64.000.000 zł, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, BDO nr 000009177 (dalej „**SELT**”) z Klientami.
2. OVS nie mają zastosowania do umów zawieranych z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej.
3. OVS stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych przez SELT z Klientami, w tym wycen indywidualnych. OVS i Umowa ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami obowiązującymi u Klienta.
4. OVS są podane do wiadomości Klienta poprzez udostępnienie na stronie internetowej [www.selt.com](http://www.selt.com). OVS udostępnione są w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie. Zawarcie Umowy z SELT oznacza, że Klient zapoznał się i akceptuje OVS.
5. SELT oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy (tj. SELT nie jest mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą ani średnim przedsiębiorcą) w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

### § 2. Oferty, wzorce, próbki

1. Oferty, reklamy, cenniki i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez SELT mają charakter wyłącznie informacyjny, a wzorce i próbki towarów prezentowane przez SELT mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych. Reklamy lub ogłoszenia SELT o oferowanych towarach, jak również prezentowane przez SELT wzorce i próbki towarów nie stanowią oferty, jak również zapewnień o cechach towarów sprzedawanych przez SELT.
2. Ceny określone w cennikach, ofertach lub wycenach są cenami netto i podlegają powiększeniu o podatek od towarów i usług (23%). W przypadku wystawienia przez SELT faktury z niższą stawką podatku od towarów i usług lub bez tego podatku, gdy nie zostały spełnione warunki do zastosowania ceny z niższą stawką tego podatku lub bez tego podatku, SELT ma prawo do skorygowania faktury z uwzględnieniem 23% stawki podatku od towarów i usług i żądania od Klienta zapłaty wynikającej z tej korekty różnicy w cenie.
3. Wycena indywidualna co do ceny jest wiążąca do dnia wskazanego w wycenie, a w przypadku braku w wycenie takiego terminu, wycena jest wiążące przez okres 14 dni od dnia jej sporządzenia.

### § 3. Warunki płatności

1. Zapłata wynagrodzenia (ceny) za zakupione towary powinna nastąpić na podstawie faktury VAT wystawionej przez SELT. W przypadku braku innych uzgodnień cena za towary powinna być przez Klienta zapłacona przed wydaniem towarów na rachunek bankowy SELT (bierze się pod uwagę datę zaksięgowania zapłaty).
2. Klient nie jest uprawniony do dokonywania z należnej SELT ceny potrąceń wierzytelności, ani też do wstrzymywania się z płatnościami ceny z jakiegokolwiek przyczyny, w tym z uwagi na zgłoszone wady towarów, czy też z uwagi na nienależyte wykonanie Umowy.
3. Klient staje się właścicielem towarów w momencie całkowitej zapłaty ceny sprzedaży za te towary w terminie ustalonym zgodnie z § 3 ust. 1 OVS (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej zgodnie art. 589 Kodeksu cywilnego). Jeżeli Klient nie dokona zapłaty ceny w ustalonym terminie, SELT według swojego uznania jest

uprawniony do żądania od Klienta: zwrotu towaru, za który nie została zapłacona cena, albo zapłaty ceny za towar.

4. Datą zapłaty przez Klienta ceny jest data uznania wpłaty na rachunku bankowym SELT.
5. Jeżeli Klient opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury wystawionej przez SELT, zgodnie z § 3 ust. 1 OWS, SELT przysługuje według swojego uznania uprawnienie do zaliczenia zapłaty dokonanej przez Klienta w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie i kosztów, a następnie na należności najdawniej wymagalne. W celu uniknięcia wątpliwości, na mocy powyższego postanowienia Klient zrzeka się uprawnień przysługujących mu zgodnie z art. 451 § 1 Kodeksu cywilnego (tj. prawa do wskazania długu, który chce w pierwszej kolejności uregulować).

#### § 4. Zawarcie Umowy

1. Zamówienie powinno być złożone za pośrednictwem poczty e-mail lub w formie pisemnej na formularzu: „Arkusze Zamówień” (dostępnym na stronie internetowej [www.selt.com](http://www.selt.com)) lub bez jego użycia, o ile SELT wyrazi na to zgodę. Zamówienie w szczególności powinno określać dokładną nazwę i adres Klienta, towary wraz z ich specyfikacją, ilość zamawianych towarów. Zamówienie może być złożone wyłącznie przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Klienta. Domniemywa się, że osoba składająca zamówienie w imieniu i na rzecz Klienta jest uprawniona do składania i przyjmowania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń wiedzy i woli.
2. Zamówienie, o którym jest mowa w § 4 ust. 1 OWS, dla swojej ważności musi zostać potwierdzone przez SELT pisemną umową, kompletną ofertą (która określa towary wraz z ich specyfikacją, ilość zamawianych towarów, termin i miejsce dostarczenia towarów, sposób wydania towarów oraz formę i termin płatności) lub poprzez wprowadzenie zamówienia na produkcję, gdy warunki umowne pomiędzy SELT i Klientem zostały uprzednio określone.

#### § 5. Wydanie towarów

1. Wydanie towarów Klientowi następuje na podstawie Umowy zawartej zgodnie z § 4 OWS. Termin wydania całości lub części towaru może być przesunięty przez SELT do 4 tygodni od terminu planowanej dostawy i nie stanowi to niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Z chwilą wydania towarów na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z towarami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia wydanych towarów.
3. Miejscem wykonania świadczenia przez SELT jest miejsce określone w Umowie.
4. Jeżeli przewóz towarów następuje środkami transportu zapewnionymi przez SELT, płatność za transport jest przedmiotem indywidualnych ustaleń między Klientem i SELT.
5. Klient jest zobowiązany przystąpić do rozładunku towarów niezwłocznie po przyjeździe środka transportu. Rozładunek powinien nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu jednej godziny.
6. W przypadku niedochowania terminu rozpoczęcia i zakończenia rozładunku zgodnie z ust. 5 powyżej SELT będzie uprawniony do:
  - a) opuszczenia miejsca rozładunku; ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów oraz koszty ponownego transportu towarów obciążają Klienta, lub
  - b) naliczania Klientowi kary za opóźnienie w rozładunku towarów w wysokości dwudziestu euro za każdą godzinę opóźnienia w rozładunku towarów.
7. Bezpośrednio przy odbiorze towarów Klient zobowiązany jest starannie zbadać stan zewnętrzny i ilość wydanych towarów, w tym w oparciu o opisy zawarte na opakowaniach. W przypadku braków lub uszkodzeń, Klient jest zobowiązany przy odbiorze sporządzić z przedstawicielem przewoźnika protokół reklamacyjny. Klient powinien ten dokument bezzwłocznie przekazać SELT.

8. W razie zaniechania obowiązków określonych powyżej Klient traci wszelkie roszczenia względem SELT z tytułu rękojmi oraz wszelkie roszczenia wynikające ze sposobu wykonania Umowy związane z ewentualnymi wadami towarów w zakresie ich stanu zewnętrznego lub braków ilościowych.
9. W przypadku zaległości Klienta w płatnościach na rzecz SELT, SELT ma prawo wstrzymania realizacji dostaw zamówionych Towarów.
10. W przypadku nieodebrania towarów z przyczyn niezależnych od SELT, Klient i SELT przyjmują, że do wydania towarów doszło w dniu wystawienia przez SELT faktury (innej niż zaliczkowa), a od tego dnia SELT może obciążyć Klienta kosztami magazynowania tych towarów. W przypadku nieodebrania towarów przez Klienta w terminie 360 dni od dnia wystawienia faktury (innej niż zaliczkowa), SELT i Klient przyjmują, że towary zostały przez Klienta porzucone i SELT ma prawo te towary zutilizować (podać recyklingowi).

### **§ 6. Rękojmia, sposób wykonania Umowy**

1. Towary sprzedawane są przez SELT na podstawie zawartej Umowy i odpowiadają, o ile nie są wykonywane na szczególne zamówienie Klienta, właściwej Dokumentacji Techniczno-Eksploatacyjnej oraz Deklaracji Właściwości Użytkowych, a także (jeżeli dotyczy) Deklaracji Zgodności dla systemów napędzanych silnikiem lub Informacji dla Montażu Elementów Zabezpieczających dla systemów wewnętrznych na łańcuszek i sznurek, z którymi Klient zapoznał się najpóźniej w dacie złożenia zamówienia opisanego w § 4 OWS.
2. Klient nie może powoływać się na niezgodność zamówionych towarów ze złożonym zamówieniem lub zawartą Umową, jeżeli towary zostały wytworzone zgodnie z właściwą dla zamówionych towarów Dokumentacją Konstrukcyjno-Projektową oraz Dokumentacją Techniczno-Eksploatacyjną, Deklaracją Właściwości Użytkowych, Deklaracją Zgodności dla systemów napędzanych silnikiem oraz Informacją dla Montażu Elementów Zabezpieczających dla systemów wewnętrznych na łańcuszek i sznurek albo towary zostały wytworzone zgodnie ze szczególnym zamówieniem Klienta (zamówienie niestandardowe). Konieczność ewentualnej regulacji Towaru nie stanowi wady Towaru, a jej wykonanie obciąża Klienta.
3. Klientowi przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi za wady towarów, pod warunkiem, że Klient niezwłocznie zgłosi SELT wady towarów.
4. Wszelkie zgłoszenia wad towarów Klient ma obowiązek dokonywać drogą elektroniczną na adres: reklamacje@selt.com lub bezpośrednio opiekunowi handlowemu SELT, przy czym powinno to nastąpić dla zgłoszeń wynikających z:
  - 1) niezgodności ilościowej towarów lub wad towarów powstałych w czasie transportu, gdy za ryzyko w transporcie odpowiada SELT – najpóźniej w dniu wydania towarów, z zachowaniem wymogów określonych w § 5 ust. 7 OWS;
  - 2) niezgodności towarów z zamówieniem, inne niż w punkcie 1 powyżej – najpóźniej w dniu następnym po wydaniu towarów;
  - 3) innych przyczyn – nie później niż do 7 dni od ujawnienia się wady.
 Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane na formularzu: „Zgłoszenie Reklamacyjne/Rękojmia/Usługi odpłatne” SELT dostępnym na stronie internetowej [www.selt.com](http://www.selt.com), czego SELT może się domagać.
5. Niezależnie od powyższego, Klient ma obowiązek w każdym przypadku zgłoszenia wady towarów lub zastrzeżenia co do sposobu wykonania Umowy najpóźniej przed upływem terminu rękojmi.
6. Brak zgłoszenia wad towarów w terminach określonych w § 6 ust. 3, 4 i 5 OWS skutkuje utratą uprawnień (jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Klienta roszczeń) wynikających z rękojmi, jak również roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem sytuacji, gdy SELT wady towarów podstępnie zataił lub szkoda została spowodowana przez SELT umyślnie.
7. Warunkiem skuteczności zgłoszenia wady towaru jest:

- 1) sporządzenie i załączenie do formularza: „Zgłoszenie Reklamacyjne/Rękojnia/Usługi odpłatne” dokumentacji zdjęciowej wadliwego towaru, a także (jeżeli dotyczy) dokumentów, o których jest mowa w § 5 ust. 7 OWS;
- 2) sporządzenie i przekazanie SELT (na żądanie SELT) zdjęć lub nagrania video dokumentującego funkcjonowanie towaru w sposób umożliwiający zidentyfikowanie wady towaru lub nienależytego wykonania Umowy; nagranie musi być zgodne z instrukcjami SELT i wykonane w terminie czternastu dni od daty zgłoszenia żądania przez SELT,
- 3) przekazanie towaru SELT lub według uznania SELT umożliwienie przedstawicielom SELT zbadania towaru, którego wady zostały zgłoszone.

Do czasu ostatecznego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Klient jest obowiązany przechowywać dostarczony Klientowi towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne zużycie, uszkodzenie lub zniszczenie.

8. W przypadku uznania zgłoszenia wady za uzasadnione, SELT powinien:
  - 1) usunąć wadę powstałą w dostarczonym towarze albo
  - 2) obniżyć cenę wadliwego towaru albo
  - 3) wymienić wadliwy towar, wadliwy element lub wadliwy podzespół na wolny od wad,
 – przy czym wybór sposobu realizacji uprawnień z tytułu rękojmi przysługuje wyłącznie SELT. Obowiązki określone w § 6 ust. 8 pkt 1) i 3) OWS mogą zostać wykonane wyłącznie przez SELT lub podmioty wskazane bądź zaakceptowane przez SELT w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak towaru w ofercie handlowej SELT) wymiana towaru, jego elementu lub podzespołu na ten sam typ jest niemożliwa, a SELT w wykonaniu obowiązku określonego w § 6 ust. 8 OWS podejmie decyzję o wymianie towaru, elementu towaru lub podzespołu, SELT wymieni towar, jego element lub podzespół na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków SELT określonych w § 6 ust. 8 OWS.
10. Wykonanie przez SELT obowiązku opisanego w § 6 ust. 8 wyczerpuje wszelkie roszczenia Klienta powstałe w związku ze zgłoszeniem wad sprzedanego towaru lub sposobu wykonania Umowy. Inne roszczenia z tytułu rękojmi niż określone w § 6 ust. 8 OWS są wyłączone.
11. SELT nie ponosi odpowiedzialności: za wadę towaru, za nienależyte wykonanie Umowy, deliktowej – powstałej na skutek:
  - 1) lub w czasie rozładunku towaru,
  - 2) nieprawidłowego montażu lub zastosowania towaru, jeżeli czynności te Klient wykonał sam lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, albo gdy nieprawidłowy montaż lub zastosowanie towaru zostało dokonane przez ostatecznego nabywcę towaru,
  - 3) zastosowania towaru przez Klienta, osoby trzecie lub ostatecznego nabywcę niezgodnie z ich parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi,
  - 4) nieuprawnionego dokonania zmian w towarze przez Klienta lub przez ostatecznego nabywcę towaru,
  - 5) błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich lub Klienta.
12. Odpowiedzialność odszkodowawcza SELT za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz odpowiedzialność odszkodowawcza o charakterze deliktowym, jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wadliwego towaru, a w przypadku wady części składowej towaru do wysokości wartości wadliwej części składowej, chyba że SELT szkodę spowodował umyślnie.
13. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez SELT nastąpiła na skutek działania siły wyższej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu rękojmi, deliktu lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez SELT zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane działaniami władz, klęską żywiołową, strajkami itp.

14. Przelew jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Klientowi względem SELT z tytułu wykonania zawartej Umowy wymaga uprzedniej zgody SELT wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 7. Ochrona danych osobowych, przesyłanie danych handlowych**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych przez SELT lub podmioty działające na zlecenie SELT w związku z realizacją Umów oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez SELT działalnością gospodarczą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2014, poz. 1182 ze zm.). Klauzula RODO dostępna jest na stronie [www.selt.com](http://www.selt.com).
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Klient wyraża zgodę na przesyłanie przez SELT lub podmioty działające na zlecenie SELT w związku z realizacją Umów drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających na tle zawartych Umów. W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu na drodze ugodowej, zostanie on poddany rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo w Opolu (sąd właściwy dla SELT). Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
2. Wszystkie Umowy poddane są wyłącznie prawu polskiemu.
3. SELT i Klient w stosunkach między sobą wyłączają postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz.U. z dnia 13 maja 1997 r.).
4. Wszelkie doręczenia związane z wykonaniem zawartej Umowy dokonywane będą Klientowi na adres podany w treści złożonego zamówienia lub przy składaniu zamówienia. Klient zobowiązuje się pisemnie informować o wszelkich zmianach swoich danych adresowych. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja kierowana do Klienta na adres wskazany przy zamówieniu traktowana będzie jako skutecznie doręczona.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w OWS i umowach mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Kodeksu spółek handlowych.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia zawartej Umowy lub OWS okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień.
7. Zmiany OWS następują przez opublikowanie zmienionych OWS na stronie internetowej [www.selt.com](http://www.selt.com).
8. W przypadku świadczenia przez SELT usług OWS stosuje się odpowiednio.