

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SELT Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów handlowych (dalej „Umowa”) zawieranych przez SELT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000589791, akta rejestrowe Spółki znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 64.000.000,00 zł, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, BDO nr 000009177 (dalej „SELT”) z Klientami.
2. OWS nie mają zastosowania (wyłącznie) do umów zawieranych z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej.
3. Wprowadza się domniemanie, że Klient, który ma zamiar zawrzeć umowę z SELT jest podmiotem, który dokonuje tego w ramach prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze zawodowym, niezależnie od danych ujawnionych we właściwym rejestrze lub ewidencji. Przed zawarciem umowy Klient ma obowiązek podjąć odpowiednie czynności w celu uzyskania zdolności do zakupu od SELT towarów w ramach wykonywania działalności gospodarczej o charakterze zawodowym.
4. OWS stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych przez SELT z Klientami, w tym wycen indywidualnych. OWS i Umowa ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami obowiązującymi u Klienta.
5. OWS są podane do wiadomości Klienta poprzez udostępnienie na stronie internetowej www.selt.com. OWS udostępnione są w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie. Zawarcie Umowy z SELT oznacza, że Klient zapoznał się i akceptuje OWS.
6. SELT oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy (tj. SELT nie jest mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą ani średnim przedsiębiorcą) w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 2. Oferty, wzorce, próbki

1. Oferty, reklamy, cenniki i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez SELT mają charakter wyłącznie informacyjny, a wzorce i próbki towarów prezentowane przez SELT mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych. Reklamy lub ogłoszenia SELT o oferowanych towarach, jak również prezentowane przez SELT wzorce i próbki towarów nie stanowią oferty, jak również zapewnień o cechach towarów sprzedawanych przez SELT.
2. Ceny określone w cennikach, ofertach lub wycenach są cenami netto i podlegają powiększeniu o podatek od towarów i usług (23%). W przypadku wystawienia przez SELT faktury z niższą stawką podatku od towarów i usług lub bez tego podatku, gdy nie zostały spełnione warunki do zastosowania ceny z niższą stawką tego podatku lub bez tego podatku, SELT ma prawo do skorygowania faktury z uwzględnieniem 23% stawki podatku od towarów i usług i żądania od Klienta zapłaty wynikającej z tej korekty różnicy w cenie.
3. Wycena indywidualna jest wiążąca do dnia wskazanego w wycenie, a w przypadku braku w wycenie takiego terminu, wycena jest wiążąca przez okres 14 dni od dnia jej sporządzenia.

§ 3. Warunki płatności

1. W przypadku braku innych uzgodnień, cena za towar powinna być przez Klienta zapłacona przy zawarciu umowy lub w terminie wskazanym przez SELT na rachunek bankowy SELT.

2. Klient nie jest uprawniony do dokonywania z należnej SELT ceny potrąceń wierzytelności, ani też do wstrzymywania się z płatnościami ceny z jakiegokolwiek przyczyny, w tym z uwagi na zgłoszone wady towarów, czy też z uwagi na nienależyte wykonanie Umowy.
3. Klient staje się właścicielem towarów w momencie całkowitej zapłaty ceny sprzedaży za te towary w terminie ustalonym zgodnie z § 3 ust. 1 OWS (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej zgodnie z art. 589 Kodeksu cywilnego). Jeżeli Klient nie dokona zapłaty ceny w ustalonym terminie, SELT według swojego uznania jest uprawniony do żądania od Klienta: zwrotu towaru, za który nie została zapłacona cena, albo zapłaty ceny za towar.
4. Datą zapłaty przez Klienta ceny jest data uznania wpłaty na rachunku bankowym SELT.
5. Jeżeli Klient opóźnia się z płatnościami więcej niż jednej należności, SELT przysługuje według swojego uznania uprawnienie do zaliczenia zapłaty dokonanej przez Klienta w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie i kosztów (należności poboczne), a następnie na należności najdawniej wymagalne. W celu uniknięcia wątpliwości, na mocy powyższego postanowienia Klient zrzeka się uprawnień przysługujących mu zgodnie z art. 451 § 1 Kodeksu cywilnego (tj. prawa do wskazania długu, który chce w pierwszej kolejności uregulować).
6. Klient wyraża zgodę na wysyłanie mu według woli SELT, na podany przez Klienta adres e-mail, faktur i innych dokumentów w formie elektronicznej. Klient powinien zweryfikować ustawienia, w tym programów antywirusowych, w celu umożliwienia otrzymywania od SELT dokumentów w formie elektronicznej.

§ 4. Zawarcie Umowy

1. Zamówienie powinno być złożone za pośrednictwem poczty e-mail lub w formie pisemnej na formularzu: „Arkusze Zamówień” (dostępnym na stronie internetowej www.selt.com) lub bez jego użycia, o ile SELT wyrazi na to zgodę. Zamówienie w szczególności powinno określać dokładną nazwę i adres Klienta, towary wraz z ich specyfikacją, ilość zamawianych towarów. Zamówienie może być złożone wyłącznie przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Klienta. Domniemywa się, że osoba składająca zamówienie w imieniu i na rzecz Klienta jest uprawniona do składania i przyjmowania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń wiedzy i woli.
2. Zamówienie, o którym jest mowa w § 4 ust. 1 OWS, dla swojej ważności musi zostać potwierdzone przez SELT pisemną umową, kompletną ofertą (która określa towary wraz z ich specyfikacją, ilość zamawianych towarów, termin i miejsce dostarczenia towarów, sposób wydania towarów oraz formę i termin płatności) lub poprzez wprowadzenie zamówienia na produkcję, gdy warunki umowne pomiędzy SELT i Klientem zostały uprzednio określone. Powyższe może być modyfikowane przez regulamin portalu B2B (www.b2b.selt.com), o ile ma on zastosowanie do sprzedaży towarów (produktów).
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że towary stanowią rzeczy nieprefabrykowane, produkowane według specyfikacji Klienta lub służą zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb (brak możliwości odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta, bez podawania przyczyny).

§ 5. Wydanie towarów

1. Wydanie towarów Klientowi następuje na podstawie Umowy zawartej zgodnie z § 4 OWS. Termin wydania całości lub części towaru może być przesunięty przez SELT do 4 tygodni od terminu planowanej dostawy i nie stanowi to niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Z chwilą wydania towarów na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z towarami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia wydanych towarów.
3. Miejscem wykonania świadczenia przez SELT jest miejsce określone w Umowie.

4. Jeżeli przewóz towarów następuje środkami transportu zapewnionymi przez SELT, płatność za transport jest przedmiotem indywidualnych ustaleń między Klientem i SELT.
5. Klient jest zobowiązany przystąpić do rozładunku towarów niezwłocznie po przyjeździe środka transportu. Rozładunek powinien nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu jednej godziny.
6. W przypadku niedochowania terminu rozpoczęcia i zakończenia rozładunku zgodnie z ust. 5 powyżej SELT będzie uprawniony do:
 - a) opuszczenia miejsca rozładunku; ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów oraz koszty ponownego transportu towarów obciążają Klienta, lub
 - b) naliczania Klientowi kary za opóźnienie w rozładunku towarów w wysokości netto trzydziestu euro za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w rozładunku towarów (usługa przedłużonego oczekiwania na rozładunek).
7. Bezpośrednio przy odbiorze towarów Klient zobowiązany jest starannie zbadać stan zewnętrzny i ilość wydanych towarów, w tym w oparciu o opisy zawarte na opakowaniach. W przypadku braków lub uszkodzeń, Klient jest zobowiązany przy odbiorze sporządzić z przedstawicielem przewoźnika protokół reklamacyjny. Klient powinien ten dokument bezzwłocznie przekazać SELT.
8. W razie zaniechania obowiązków określonych powyżej Klient traci wszelkie roszczenia względem SELT z tytułu rękojmi oraz wszelkie roszczenia wynikające ze sposobu wykonania Umowy związane z ewentualnymi wadami towarów w zakresie ich stanu zewnętrznego lub braków ilościowych.
9. W przypadku zaległości Klienta w płatnościach na rzecz SELT, SELT ma prawo wstrzymania realizacji dostaw zamówionych Towarów.
10. W przypadku nieodebrania towarów z przyczyn niezależnych od SELT, Klient i SELT przyjmują, że do wydania towarów doszło w dniu wystawienia przez SELT faktury (innej niż zaliczkowa), a od tego dnia SELT może obciążyć Klienta kosztami magazynowania tych towarów. W przypadku nieodebrania towarów przez Klienta w terminie 360 dni od dnia wystawienia faktury (innej niż zaliczkowa), SELT i Klient przyjmują, że towary zostały przez Klienta porzucone i SELT ma prawo te towary zutylizować (podać recyklingowi).

§ 6. Rękojmia, sposób wykonania Umowy

1. Towary sprzedawane są przez SELT na podstawie zawartej Umowy i odpowiadają, o ile nie są wykonywane na szczególne zamówienie Klienta, właściwej Dokumentacji Techniczno-Eksploatacyjnej, Dokumentacji Konstrukcyjno-Projektowej oraz Deklaracji Właściwości Użytkowych, a także (jeżeli dotyczy) Deklaracji Zgodności dla systemów napędzanych silnikiem lub Informacji dla Montażu Elementów Zabezpieczających dla systemów wewnętrznych na łańcuszek i sznurek, z którymi Klient zapoznał się najpóźniej w dacie złożenia zamówienia opisanego w § 4 OWS.
2. Klient nie może powoływać się na niezgodność zamówionych towarów ze złożonym zamówieniem lub zawartą Umową, jeżeli towary zostały wytworzone zgodnie z właściwą dla zamówionych towarów Dokumentacją Konstrukcyjno-Projektową oraz Dokumentacją Techniczno-Eksploatacyjną, Deklaracją Właściwości Użytkowych, Deklaracją Zgodności dla systemów napędzanych silnikiem oraz Informacją dla Montażu Elementów Zabezpieczających dla systemów wewnętrznych na łańcuszek i sznurek albo gdy towary zostały wytworzone zgodnie ze szczególnym zamówieniem Klienta (zamówienie niestandardowe). Konieczność ewentualnej regulacji Towaru nie stanowi wady Towaru, a jej wykonanie obciąża Klienta.
3. Klientowi przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi za wady towarów, pod warunkiem, że Klient niezwłocznie zgłosi SELT wady towarów.

4. Wszelkie zgłoszenia wad towarów Klient ma obowiązek dokonywać drogą elektroniczną na adres: reklamacje@selt.com lub bezpośrednio opiekunowi handlowemu SELT, przy czym powinno to nastąpić dla zgłoszeń wynikających z:
- 1) niezgodności ilościowej towarów lub wad towarów powstałych w czasie transportu, gdy za ryzyko w transporcie odpowiada SELT – najpóźniej w dniu wydania towarów, z zachowaniem wymogów określonych w § 5 ust. 7 OWS;
 - 2) niezgodności towarów z zamówieniem, innych niż w punkcie 1 powyżej – najpóźniej w dniu następnym po wydaniu towarów;
 - 3) innych przyczyn – nie później niż do 7 dni od ujawnienia się wady.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane na formularzu: „Zgłoszenie Reklamacyjne/Rękojmia/Usługi odpłatne” SELT dostępnym na stronie internetowej www.selt.com, czego SELT może się domagać.
5. Niezależnie od powyższego, Klient ma obowiązek w każdym przypadku zgłoszenia wady towarów lub zastrzeżenia co do sposobu wykonania Umowy najpóźniej przed upływem terminu rękojmi.
6. Brak zgłoszenia wad towarów w terminach określonych w § 6 ust. 3, 4 i 5 OWS skutkuje utratą uprawnień (jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Klienta roszczeń) wynikających z rękojmi, jak również roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem sytuacji, gdy SELT wady towarów podstępnie zataił lub szkoda została spowodowana przez SELT umyślnie.
7. Warunkiem skuteczności zgłoszenia wady towaru jest:
- 1) sporządzenie i załączenie do formularza: „Zgłoszenie Reklamacyjne/Rękojmia/Usługi odpłatne” dokumentacji zdjęciowej wadliwego towaru, a także (jeżeli dotyczy) dokumentów, o których jest mowa w § 5 ust. 7 OWS;
 - 2) sporządzenie i przekazanie SELT (na żądanie SELT) zdjęć lub nagrania wideo dokumentującego funkcjonowanie towaru w sposób umożliwiający zidentyfikowanie wady towaru lub nienależytego wykonania Umowy; nagranie musi być zgodne z instrukcjami SELT i wykonane w terminie czternastu dni od daty zgłoszenia żądania przez SELT,
 - 3) przekazanie towaru SELT lub według uznania SELT umożliwienie przedstawicielom SELT zbadania towaru, którego wady zostały zgłoszone.
- Do czasu ostatecznego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Klient jest obowiązany przechowywać dostarczony Klientowi towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne zużycie, uszkodzenie lub zniszczenie.
8. W przypadku uznania zgłoszenia wady za uzasadnione, SELT powinien:
- 1) usunąć wadę powstałą w dostarczonym towarze albo
 - 2) obniżyć cenę wadliwego towaru albo
 - 3) wymienić wadliwy towar, wadliwy element lub wadliwy podzespół na wolny od wad,
- przy czym wybór sposobu realizacji uprawnień z tytułu rękojmi przysługuje wyłącznie SELT. Obowiązki określone w § 6 ust. 8 pkt 1) i 3) OWS mogą zostać wykonane wyłącznie przez SELT lub podmioty wskazane bądź zaakceptowane przez SELT w formie pisemnej pod rygorem uznania, że Klient zrezygnował z roszczeń z umowy lub rękojmi. Przekazanie przez Klienta towaru w ramach rękojmi następuje na takich samych zasadach jak w Ogólnych Warunkach Gwarancji dostępnych na stronie www.selt.com.
9. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak towaru w ofercie handlowej SELT) wymiana towaru, jego elementu lub podzespołu na ten sam typ jest niemożliwa, a SELT w wykonaniu obowiązku określonego w § 6 ust. 8 OWS podejmie decyzję o wymianie towaru, elementu towaru lub podzespołu, SELT wymieni towar, jego element lub podzespół na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków SELT określonych w § 6 ust. 8 OWS.

10. Wykonanie przez SELT obowiązku opisanego w § 6 ust. 8 wyczerpuje wszelkie roszczenia Klienta powstałe w związku ze zgłoszeniem wad sprzedanego towaru lub sposobu wykonania Umowy. Inne roszczenia z tytułu rękojmi niż określone powyżej, a zwłaszcza w § 6 ust. 8 OWS są wyłączone.
11. SELT nie ponosi odpowiedzialności: za wadę towaru, za nienależyte wykonanie Umowy, deliktowej – powstałej na skutek:
 - 1) lub w czasie rozładunku towaru,
 - 2) nieprawidłowego montażu lub zastosowania towaru, jeżeli czynności te Klient wykonał sam lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, albo gdy nieprawidłowy montaż lub zastosowanie towaru zostało dokonane przez ostatecznego nabywcę towaru,
 - 3) zastosowania towaru przez Klienta, osoby trzecie lub ostatecznego nabywcę niezgodnie z ich parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi,
 - 4) nieuprawnionego dokonania zmian w towarze przez Klienta lub przez ostatecznego nabywcę towaru,
 - 5) błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich lub Klienta.
12. Odpowiedzialność odszkodowawcza SELT za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz odpowiedzialność odszkodowawcza o charakterze deliktowym, jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wadliwego towaru, a w przypadku wady części składowej towaru do wysokości wartości wadliwej części składowej, chyba że SELT szkodę spowodował umyślnie.
13. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez SELT nastąpiła na skutek działania siły wyższej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu rękojmi, deliktu lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez SELT zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane działaniami władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
14. Przelew jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Klientowi względem SELT z tytułu wykonania zawartej Umowy wymaga uprzedniej zgody SELT wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Klient ma obowiązek pobrania od SELT dokumentacji elektronicznej dotyczącej nabytych towarów i przekazania jej ostatecznemu użytkownikowi, a także właściwego przeszkolenia użytkownika w zakresie postępowania z zakupionym towarem, w tym z zasadami jego obsługi i serwisu.

§ 7. Ochrona danych osobowych, przesyłanie danych handlowych

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych przez SELT lub podmioty działające na zlecenie SELT w związku z realizacją umów oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez SELT działalnością gospodarczą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Klauzula RODO dostępna jest na stronie www.selt.com.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Klient wyraża zgodę na przesyłanie przez SELT lub podmioty działające na zlecenie SELT w związku z realizacją Umów drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających na tle zawartych Umów. W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu na drodze ugodowej, zostanie on poddany rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo w Opolu (sąd właściwy ze względu na siedzibę SELT). Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
2. Wszystkie Umowy poddane są wyłącznie prawu polskiemu.
3. SELT i Klient w stosunkach między sobą wyłączają postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r., a także

Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 14 czerwca 1974 r.

4. Wszelkie doręczenia związane z wykonaniem zawartej Umowy dokonywane będą Klientowi na adres podany w treści złożonego zamówienia lub przy składaniu zamówienia. Klient zobowiązuje się pisemnie informować o wszelkich zmianach swoich danych adresowych. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja kierowana do Klienta na adres wskazany przy zamówieniu traktowana będzie jako skutecznie doręczona.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w OWS i umowach mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia zawartej Umowy lub OWS okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień.
7. Zmiany OWS następują przez opublikowanie zmienionych OWS na stronie internetowej www.selt.com.
8. W przypadku świadczenia przez SELT usług OWS stosuje się odpowiednio.